

Encuesta

# MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



Financia:



## PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Iniciativa Social de Mujeres Rurales (ISMUR Segovia) junto a Colectivos de Acción Solidaria (CAS) desarrolla el programa *Me quedo, en mi casa y en mi entorno*; financiado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Este programa quiere facilitar la permanencia de las personas mayores en su casa y en su entorno, haciéndoles protagonistas de sus propias vidas y sensibilizando a la sociedad para fomentar una mayor implicación de ésta con los mayores; difundiendo para ello nuevos modelos de atención más inclusivos y respetuosos con las personas.

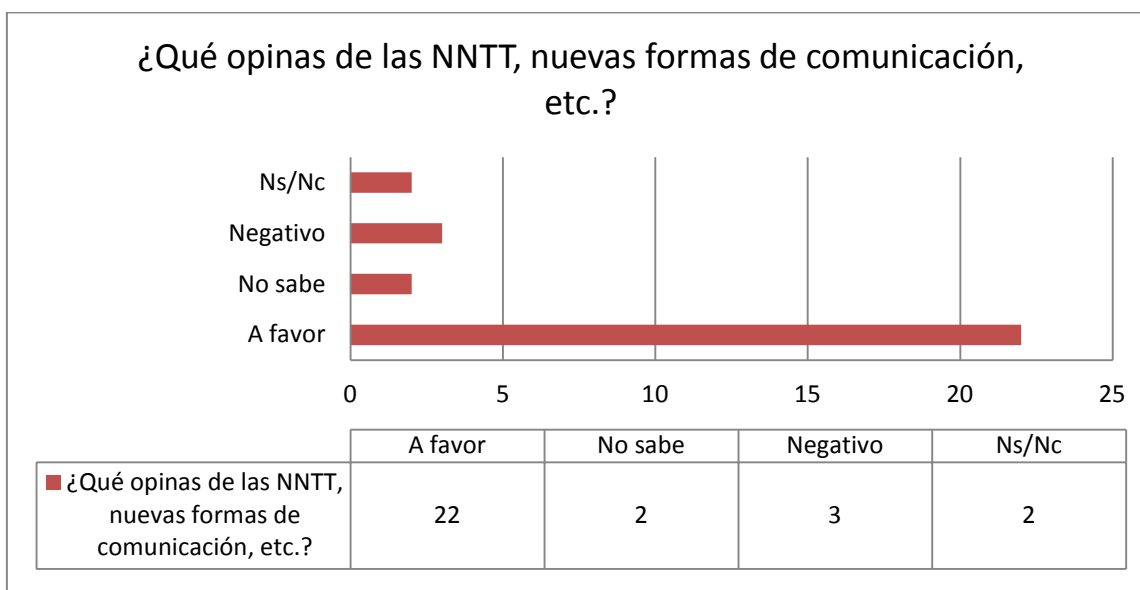
Teniendo en cuenta la especial incidencia que tienen las **nuevas tecnologías** en la vida diaria de las personas, nuestra entidad realizó esta encuesta para conocer la **opinión de las personas mayores sobre su uso**; entre el 18/05/2020 al 31/12/2020.

Para cumplimentar el cuestionario se dieron varias opciones, la posibilidad de realizarlo telefónicamente, a través de WhatsApp, en papel u online con un formulario Google. Finalmente, con y sin ayuda, 19 personas contestaron a través del formulario Google y 7 en papel.

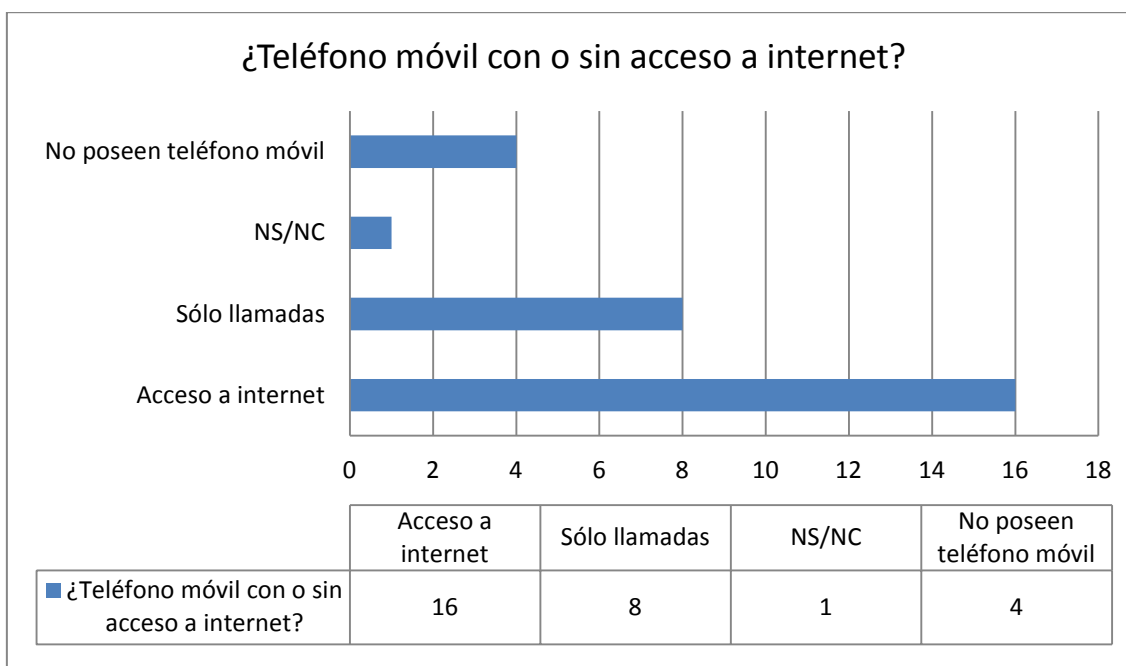
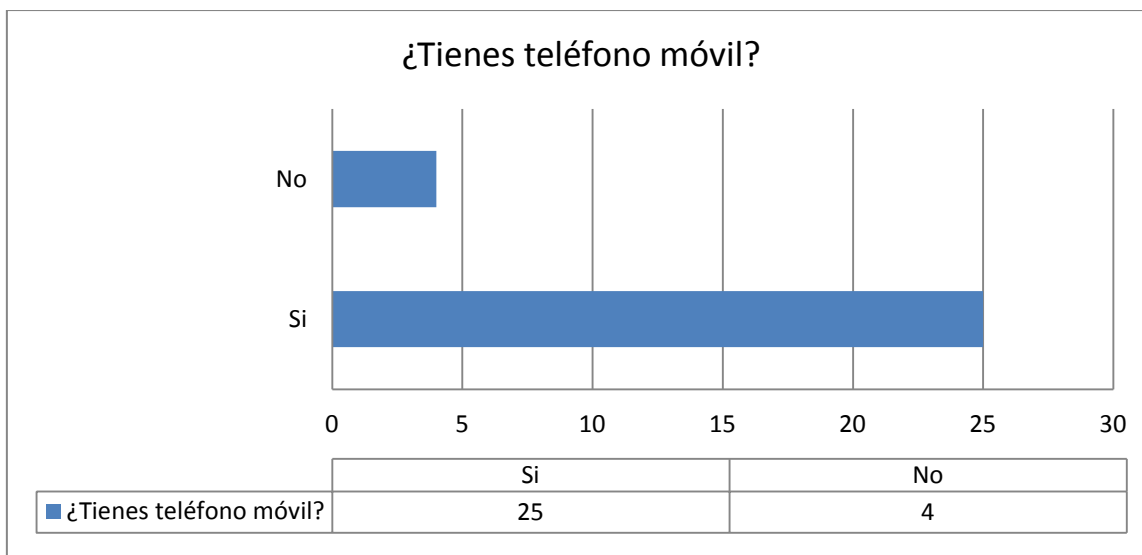
En total participaron **29 personas**, 23 mujeres y 6 hombres, de diferentes localidades de la provincia de Segovia; 21 de ellas residentes en el medio rural y 8 en la ciudad de Segovia.

La **edad media** de las personas participantes ha sido de **69 años**.

Primeramente queríamos medir la opinión que, a nivel general, tenían de las Nuevas Tecnologías. Con esta cuestión, se refleja que la mayoría de las personas mayores no sienten un rechazo hacia los avances tecnológicos y que valoran positivamente su existencia y sus posibilidades.



De las 29 personas, 25 poseen teléfono móvil. De esas 25 personas, 16 son dispositivos con acceso a internet y 8 únicamente para llamar (una persona no lo concreta).

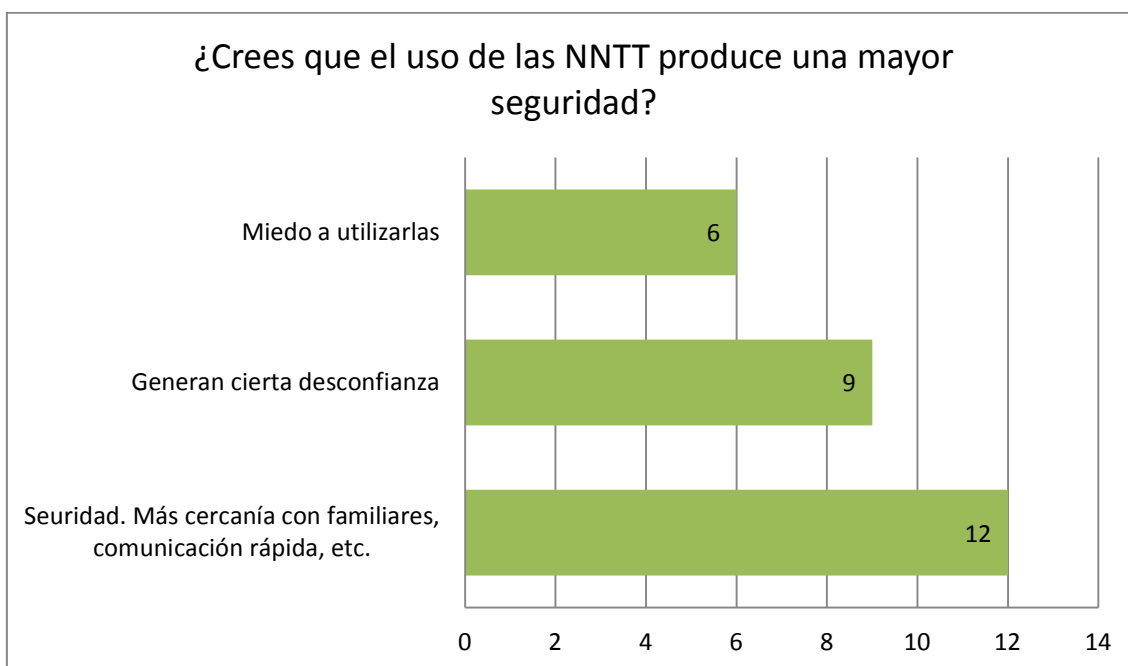


De las 16 personas que confirman que tienen acceso a internet desde su teléfono móvil, 14 señalan que el uso que le dan es amplio (redes sociales, búsqueda de noticias e información, comunicación, etc.). Una persona indica que únicamente utiliza internet en el móvil para recibir video llamadas y otra persona señala que lo tiene para que lo utilice un familiar con el que convive.

Además, de las 29 totales, 17 tienen internet en casa. En 3 casos señalan que lo tienen para que lo utilicen otros familiares, 6 lo usan únicamente en su teléfono móvil y 7 además del teléfono utilizan tablet y/u ordenador.

Las 11 personas que responden no tener internet en casa exponen que fundamentalmente es porque no les es necesario, no saber utilizarlo, por motivos económicos y/o porque no llega correctamente la señal a su localidad.

Un tema importante, dentro de las nuevas tecnologías, es la **seguridad**. De las personas que han participado, 19 expresan que sienten **miedo a ser víctima de algún engaño o timo** y que procuran tener cuidado y revisar bien a qué lugares acceden. También identifican las NNTT como forma de tener **una mayor seguridad, por la facilidad de estar comunicado/a**.



14 son las que sienten que las nuevas tecnologías han mejorado su bienestar diario y 18 las que indican que gracias a las NNTT sienten **más unión con la familia**, especialmente durante la COVID-19 han hecho que puedan comunicarse con familiares, porque en algunos casos no residen en el mismo municipio o provincia. Confirmando, 16 de ellas, que sin el uso de las NNTT habrían vivido el confinamiento sanitario y las restricciones de una forma mucho más negativa y 13 personas confirman que su perspectiva ha cambiado a raíz de la COVID-19 y ahora valoran más el uso de las NNTT de la comunicación.

Dentro de las **Nuevas Tecnologías** existen opciones que se aplican a la mejora de vida y seguridad de las personas mayores **en su domicilio** (teleasistencia, ascensor, elevador, cámara de vigilancia, etc. )

Del total de personas encuestadas, sólo 2 son beneficiarias del servicio de teleasistencia y 10 de ellas disponen de alguna herramienta tecnológica en el hogar: 5 cama articulada, mirilla electrónica en la puerta de casa, ascensor y cámara de vigilancia. Aunque 21 se plantean hacer uso de alguna de estas ayudas, próximamente o en un futuro cercano.

## EN CONCLUSIÓN...

Al analizar las respuestas, se puede observar cómo, la mayoría de personas que no utilizan las nuevas tecnologías sienten que son mayores para comenzar a utilizarlas o que no pueden hacerlo porque no saben cómo manejarlas, no existe un miedo generalizado a su uso, ni limitaciones por no querer utilizarlas, por ejemplo. Se identifica la **necesidad de realizar formaciones de aplicaciones u herramientas informáticas** que les faciliten la permanencia en el hogar. Exponer las opciones que tienen a su disposición para aumentar su seguridad en su casa y mejorar la comunicación con otras personas.

Por otro lado, es importante identificar aquellos **lugares a los que todavía no llega correctamente internet**. Esta deficiencia en los servicios produce aislamiento físico y social de las personas que allí residen. Además provoca un envejecimiento de la población y una no renovación de la población joven del mismo.